



Rekisteriseloste ja tietosuoja

Laadittu 23.5.2018

1. Rekisterinpitäjä

Reune Oy

Katajatie 2, 36200 Kangasala

Puhelin: +358503267076

Sähköposti: info [at] malmareena.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Minna Hovi

Hallinto

Katajatie 2, 36200 Kangasala

Puhelin: +358405704958

Sähköposti: minna [at] malmareena.fi

3. Rekisterin nimi

Tehden kassa-, ajanvaraus- ja toiminnanohjausjärjestelmä

TruPortal –kulunvalvontajärjestelmä (itsenäinen järjestelmänsä, joka on integroitu Tehdeniin)

Avoinna24 –palvelu (itsenäinen järjestelmä, jonka ylläpitäjänä Tehden Oy)

Uutiskirjeet

4. Rekisterin ylläpitämisen peruste

Rekisterit perustuvat liikuntakeskus Malm Areenan asiakkaiden yhteystietojen ja maksutietojen sekä muiden Malm Areenan liikuntapalveluiden käyttöön liittyvien tietojen säilyttäminen. Kerättäviä henkilötietoja käytetään Malm Areenan asiakassuhteiden ylläpitoon ja hoitoon sekä palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistamiseen.

Henkilötietoihin liitetään vain ne tiedot, jotka henkilö itsestään antaa.

Truportalissa olevia valvontakameratallenteita käytetään turvallisuuden ja omaisuuden suojaamiseen, asianmukaisen käytöksen varmistamiseen, rikosten ennaltaehkäisemiseen sekä tapahtuneiden rikosten selvittämiseen.

Malm Areena  
Reune Oy  
Katajatie 2.  
36200 Kangasala

Puh. 050 326 7076  
info@malmareena.fi  
www.malmareena.fi  
Y-tunnus: 0793029-4



## 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään Malm Arenassa seuraavia tarkoituksia varten:

- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- Tilausten, peruutusten, palautusten sekä reklamaatioiden hoitaminen ja rekisteröinti
- Laskutus, maksujen valvonta, maksuajan myöntäminen ja perintä
- Osoitteenmuutosten kirjaaminen
- Palvelujen markkinointi
- Liiketoiminnan kehittäminen ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen
- Asiakkaiden kiinnostustietojen käsittely (ml. analysointi) ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen
- Asiakkaiden osto- ja maksukäyttäytymisen seuranta ja analysointi
- Rekisterinpitäjän ja muiden yritysten välisten yhteistyösopimusten kulloinkin edellyttämät tiedot
- Tietosuojalainsäädännössä tarkoitettujen suoramarkkinointikieltojen toteuttaminen

Henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1, 2, 5 ja 6 kohtaan.

## 6. Rekisterin sisältämät tiedot

- Etu- ja sukunimi
- Katu- ja postiosoite
- Sukupuoli
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Asiakasnumero
- Valvontakameratallenne
- Huoltajan, maksajan tai muun yhteyshenkilön yhteystiedot
- Asiakassuhteen ylläpitoa koskevat tiedot; laskutus- ja maksutiedot, tilaustiedot, myyjä- ja kumppanitiedot, asiakaspalautteet, yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaukset, peruutustiedot
- Sivuston käyttäjän sähköpostiviestit
- Sivuston käyttäjän luvat ja suostumukset
- Muita kerättäviä tietoja

## 7. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1 ja 2 kohta) ja hänen tilauksistaan (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 5 kohta). Tietoa saadaan lisäksi asiakkaan rekisteröityessä Avoinna24-palveluun. Avoinna24-palvelun tiedote henkilötietojen käsittelystä löytyy netistä: <https://www.avoinna24.fi/info/privacypolicy>.

## 8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta eteenpäin, paitsi viranomaistoimien niin edellyttäessä. Tietoja ei siirretä EU:n, eikä ETA:n ulkopuolelle.

Malm Areena  
Reune Oy  
Katajatie 2.  
36200 Kangasala

Puh. 050 326 7076  
info@malmareena.fi  
www.malmareena.fi  
Y-tunnus: 0793029-4



## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Reune Oy:n tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla sekä muilla turvallisuustason takaavilla teknisillä toimenpiteillä. Sähköisen järjestelmän käyttäjällä tulee olla luotuna käyttäjätunnukset ja salasanat ennen järjestelmän käyttöä. Käyttäjätunnus ja salasana annetaan vain henkilökuntaan rinnastettavan henkilön ja teknisen asiantuntijan käytettäväksi. Paperille tulostettuja tietoja säilytetään Malm Areenan lukituissa toimitiloissa.

## 10. Tarkastusoikeus ja oikeus oikaista virheellinen tieto

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä rekisteriin on talletettu, oikeus vaatia virheellisen henkilötiedon korjaamista ja oikeus saada tietonsa poistetuksi rekisteristä. Tarkastus-, korjaus- tai poistopyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Kun rekisteröity haluaa käyttää tarkastus-, korjaus- tai poisto-oikeuttaan, hänen tulee lähettää omakätisesti allekirjoitettu pyyntö Reune Oy:lle yllä mainittuun osoitteeseen tai käydä edellä mainitussa osoitteessa henkilöllisyyden todistava asiakirja mukanaan. Pyyntöön tulee ilmoittaa nimensä, osoitteensa ja puhelinnumerosa. Reune Oy toimittaa kirjallisen vastauksensa rekisteröidylle 30 päivän kuluessa siitä, kun rekisteröity on käynyt henkilökohtaisesti Reune Oy:ssä tai kun rekisteröidyn kirjallinen pyyntö on saapunut Reune Oy:lle.

Jos rekisteröidyn tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää Reune Oy:lle virheen korjaamista koskevan pyynnön.

Mikäli rekisteröity haluaa tietonsa tarkistettavaksi, korjattavaksi tai poistettavaksi myös Avoinna24-rekisteristä, hänen tulee olla yhteydessä Tehden - palveluun, koska Tehden Oy on Avoinna24-palvelun rekisterinpitäjä.

## 11. Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää Reune Oy:tä käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia varten.

## 12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Rekisterinpitäjä pidättää oikeuden päivittää ja muuttaa tietosuojaselostetta. Lainsäädännön niin vaatiessa ilmoitamme siitä rekisteröidyille.