

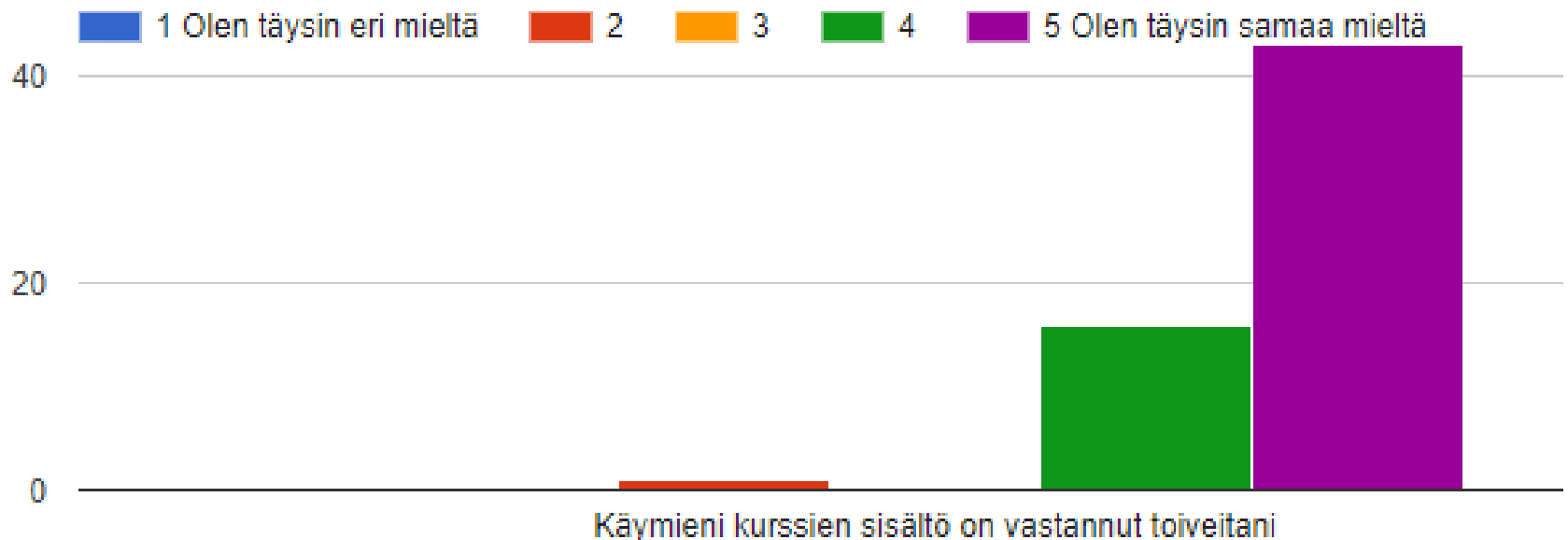


# Asiakaspalautekysely Lokakuu 2018

# Asiakaspalautekysely

- Toteutettiin lokakuun puolivälissä 2018 paperikyselynä asiakkaille.
- Vastauksia yhteensä 65 kpl
  - Kaikki vastaajat eivät vastanneet kaikkiin kysymyksiin.

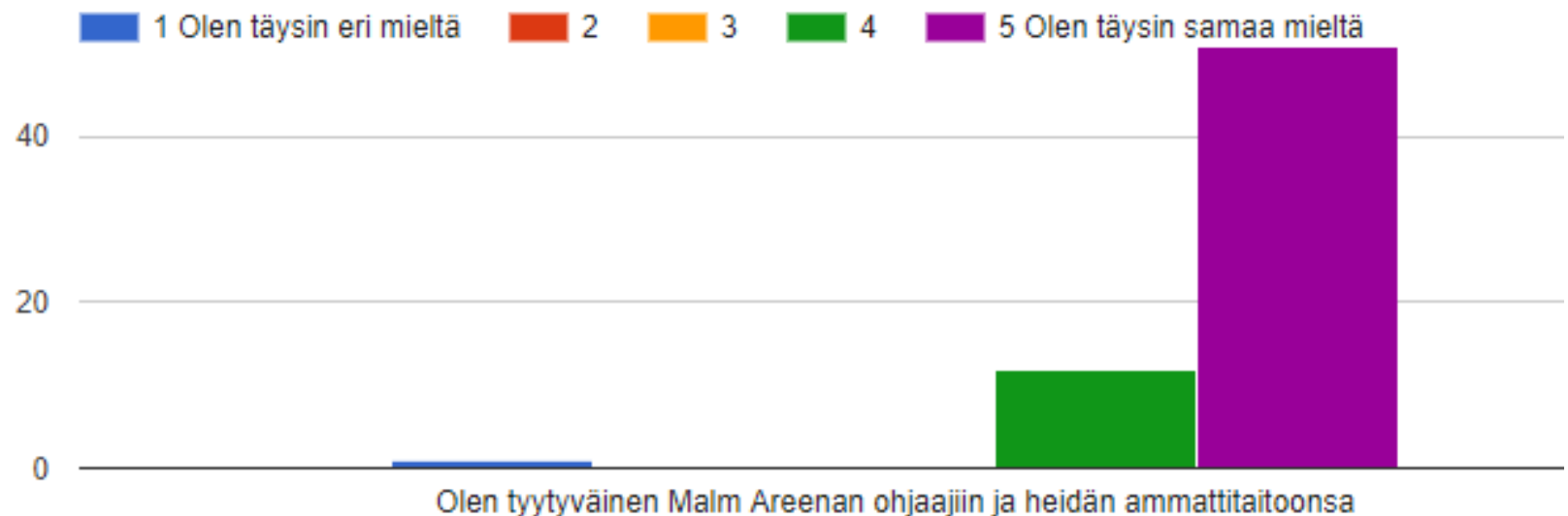
# Käymieni kurssien sisältö on vastannut toiveitani



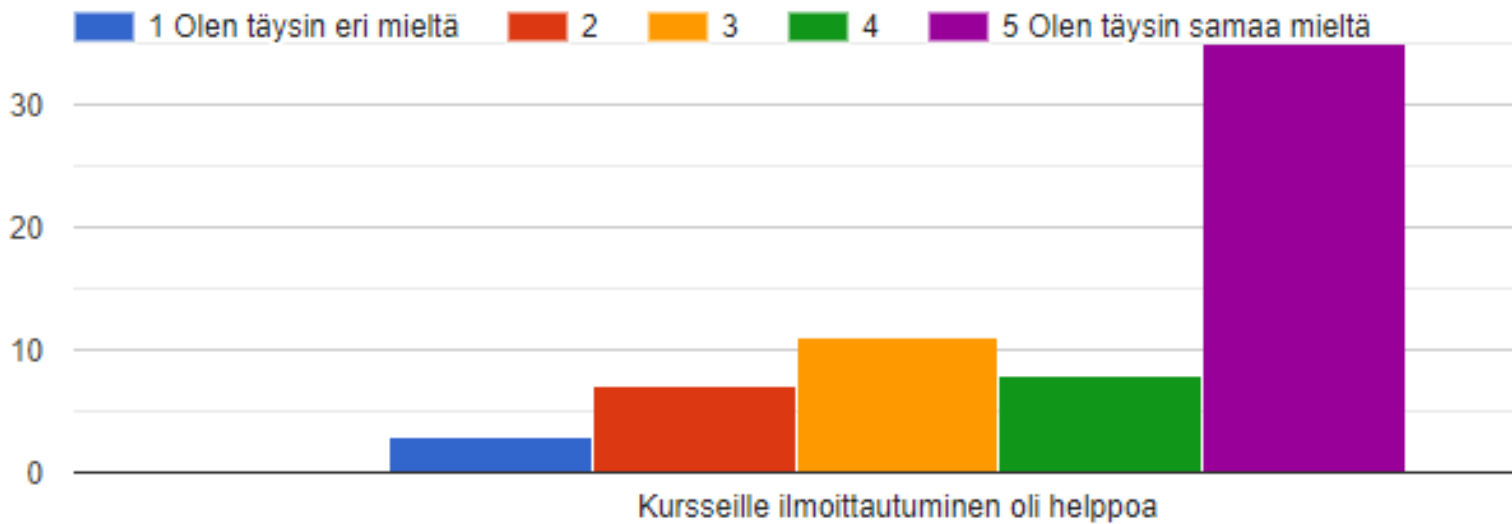
# Olen tyytyväinen siihen, miten ohjaajat ottavat huomioon asiakkaiden toiveita ja mahdollisia rajoitteita



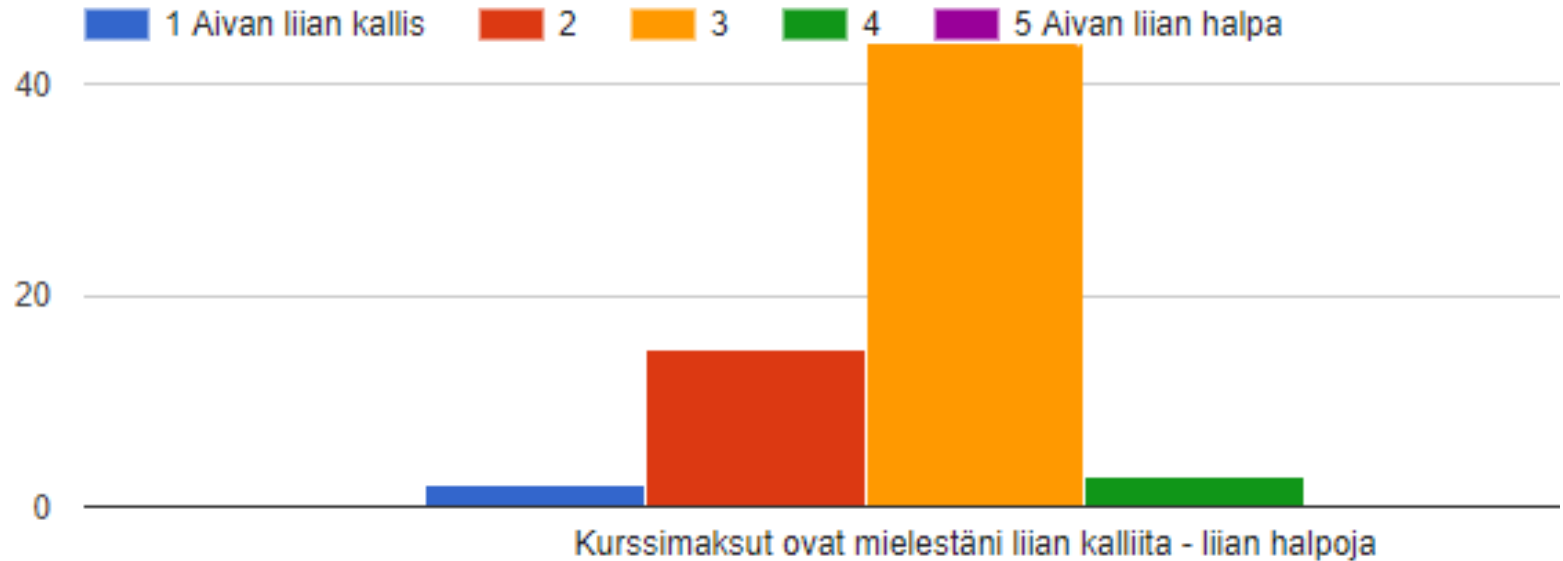
# Olen tyytyväinen Malm Areenan ohjaajiin ja heidän ammattitaitoonsa



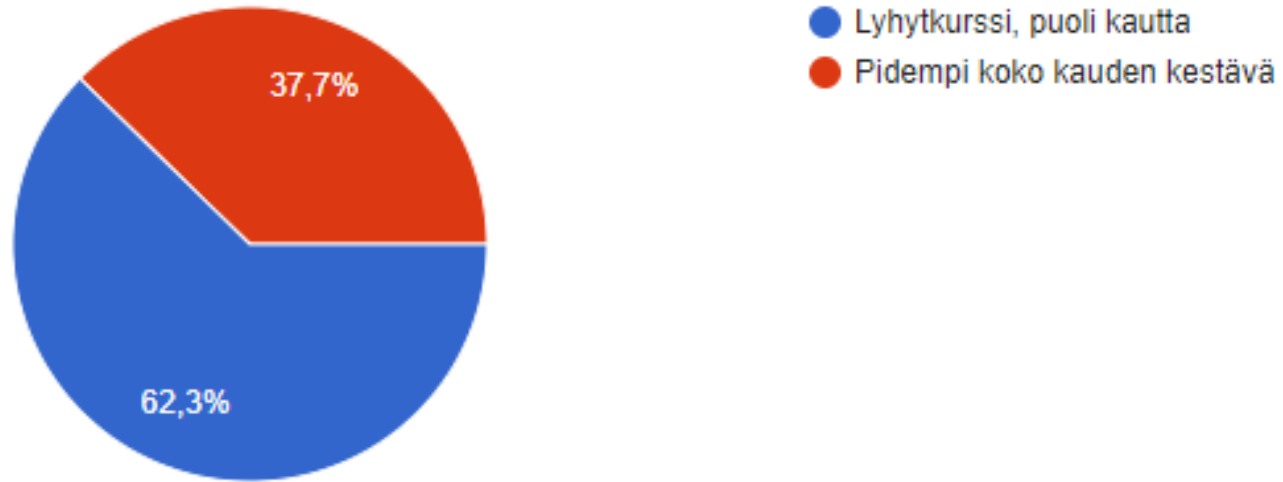
# Kursseille ilmoittautuminen oli helppoa



# Kurssimaksut ovat mielestäni liian kalliita - liian halpoja



# Kumpi kurssien pituus on sinusta parempi





Toiveesi joulun, kesän ja muiden  
yleisten loma-aikojen tuntitarjontaan?  
Pitäiskö kurssikerrat jatkua silloinkin?

- Ei kurssikertoja loma-aikoihin 19
- Kyllä kurssikerrat saisi jatkua loma-aikoina 16
- Erilaisia variaatioita
  - Joulun, kesän, muiden loma-aikojen suhteen
  - Toiveita lyhytkursseista, erillisistä ”loma-aikalukujärjestyksistä”, kertamaksutunneista, jumppamaratoneista

# Mitä olet mieltä korvauskäytännöistä?

- Korvauskäytännöitä pidettiin hyvänä 49
- Ei hyvä, parannettavaa 6

# Toiveesi kevään 2019 lukujärjestykseen?

- Nykyinen lukujärjestys / kurssit ok 11
- Toiveita:
  - ma aamuun seniorijumppa
  - jumppia, mihin voi ottaa lapsen mukaan \* 2
  - jumppia lastenhoidolla
  - ilmajoogaa
  - jumppamaratoneja kertamaksulla
  - muokkaus tiistaille
  - ke aamuun lihaskunto + venyttely
  - lavis
  - to iltaan rankempaa jumppaa
  - aamuun kursseja
  - lisää Pirjon tunteja
  - lisää pilatesta \* 2
  - Reeniä ruuhkavuosiin
  - pilates ja parkour su aamupäivälle
  - muokkaustunti 90 min, josta 30 min venytyksiä
  - crosstraining tms tyyppinen kurssi
  - HIIT, Fustra

# Palaute tiloista?

- ok, hyvät 26
- Jumppasali liian pieni 16
- Ilmanvaihto jumppasalissa 10
- Eteinen / kenkähyllyt ei toimi 2
- Siivous 2
- Lelut ok, toive päivittää säännöllisesti 1
- Ulko-ovesta hankala kulkea vaunujen tai turvakaukalon kanssa 1
- Naisten pukkarin vessoissa ovenpielet irvistelee 1

# Muu palaute Malm Areenalle?

- Positiivisia palautteita:
  - Ihanaa että löytyy tällainen paikka läheltä kotia
  - Kotoisa ja mukava paikka
  - On hyvä, että Kangasalla on tällainen Sali ,joka tarjoaa ohjattuja tunteja. Ei tarvi lähteä Tampereelle asti.
  - Loistavaa työtä. Hyvät tilat, hyvät ohjaajat ja hyvä asiakaspalvelu.
  - Ohjaajat hyviä 10
- Asioita, joille toivotaan tehtävän jotain:
  - Nettisivuille & ajanvaraukselle pitäisi tehdä jotain 4
  - Kertamaksulla tunneille pääsy 5
  - Siivous 2
  - Sauna