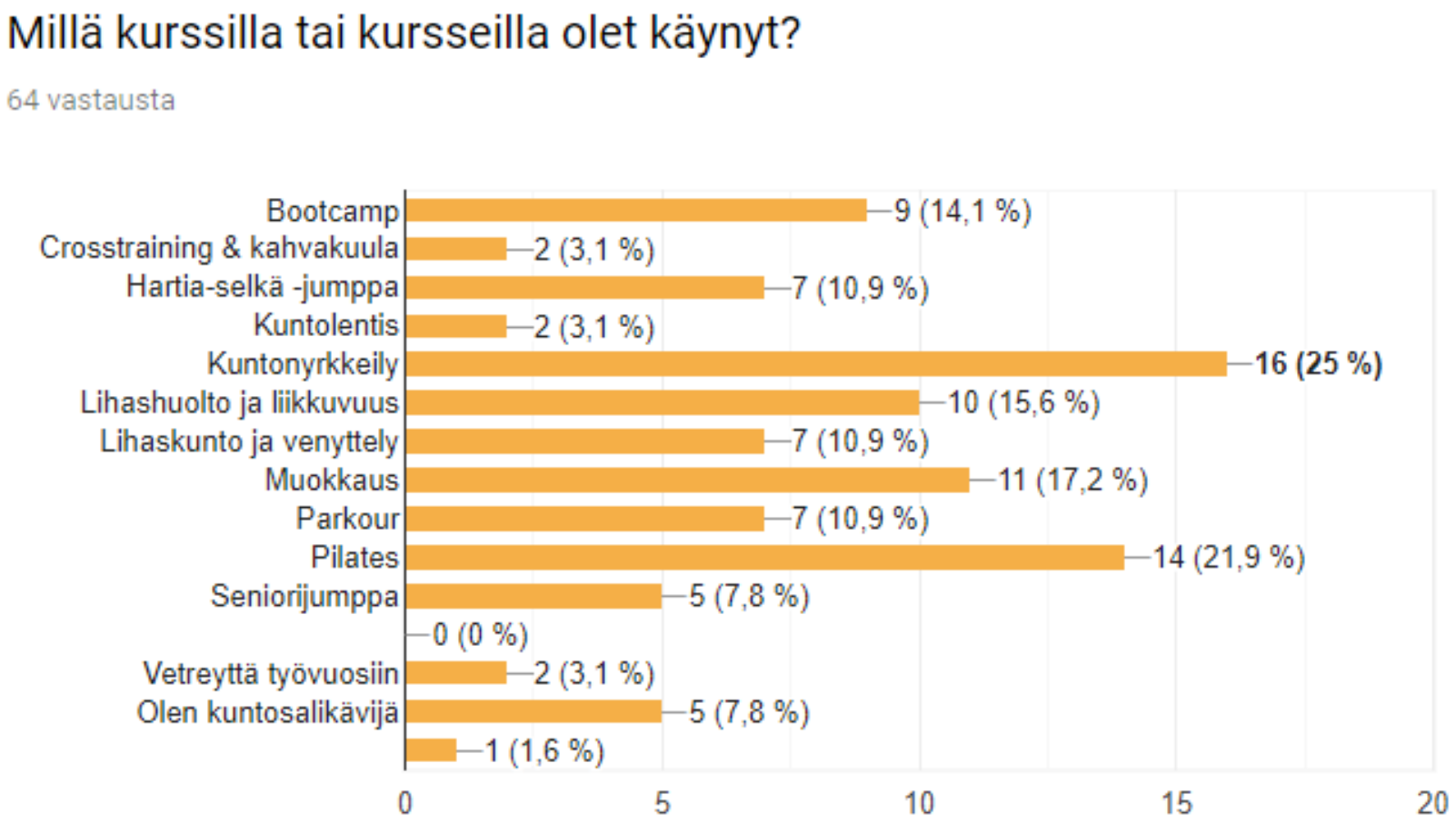
LIIKUNTAKESKUS MALM AREENA

Asiakaspalautekysely Marraskuu 2019

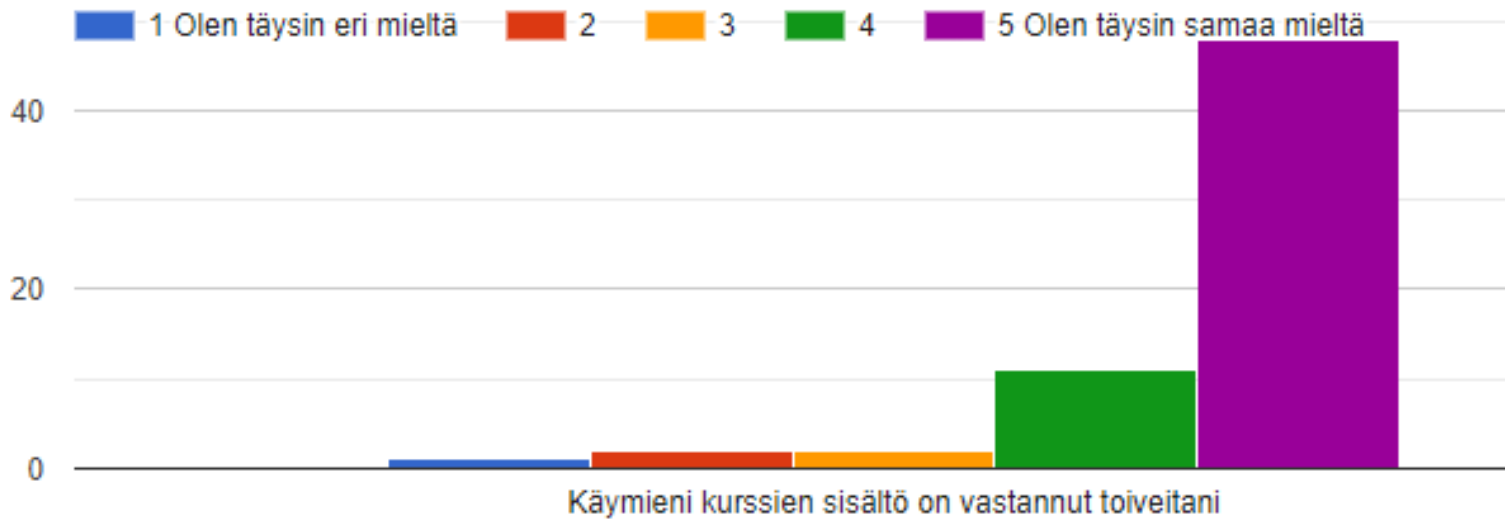
Asiakaspalautekysely

- Toteutettiin loka/marraskuussa 2019 nettikyselynä asiakkaille.
- Vastauksia yhteensä 65 kpl
  - Kaikki vastaajat eivät vastanneet kaikkiin kysymyksiin.
- Vertailuna tuloksissa on lokakuun 2018 palautteet (65 kpl) sekä helmikuun 2019 palautteet (67 kpl)

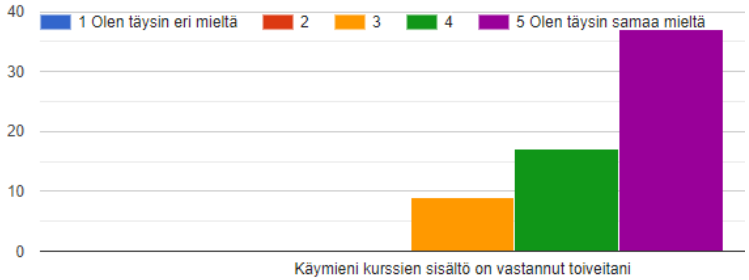
Mille kurssille olet osallistunut?



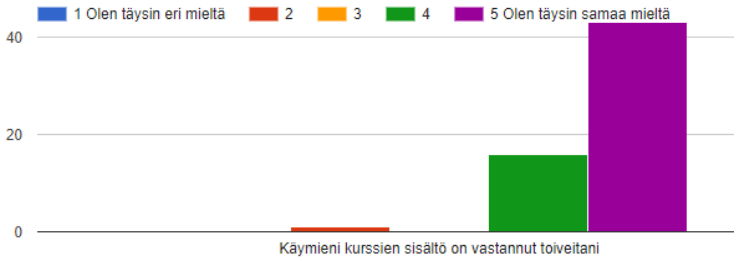
Kurssien sisältö



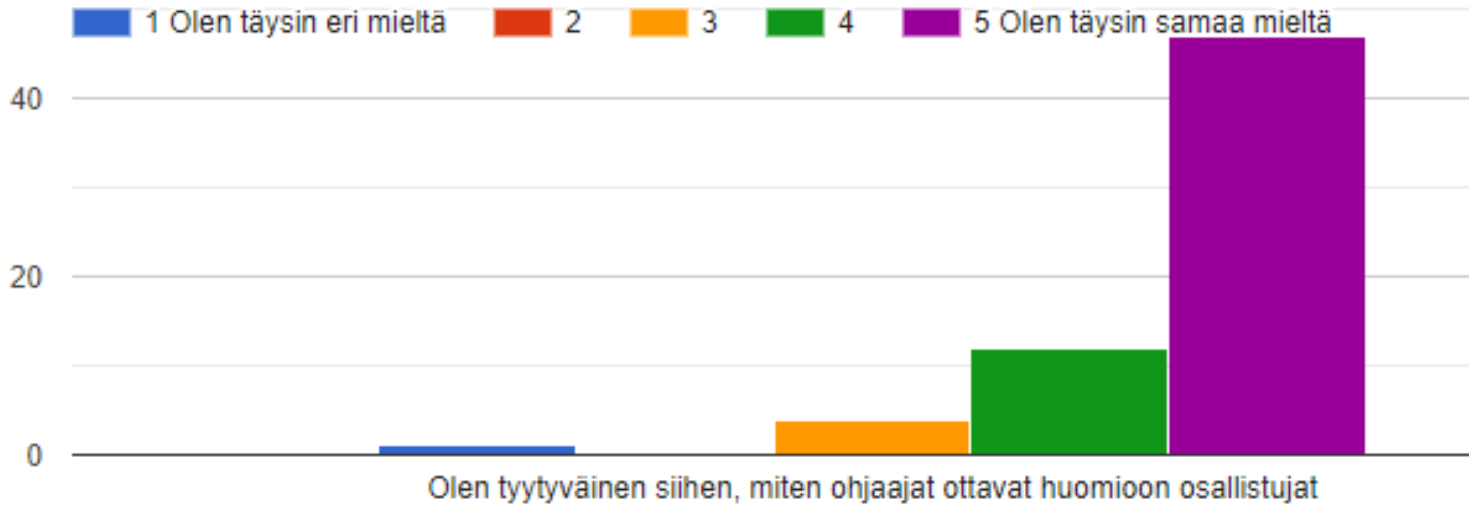
Helmikuu -19



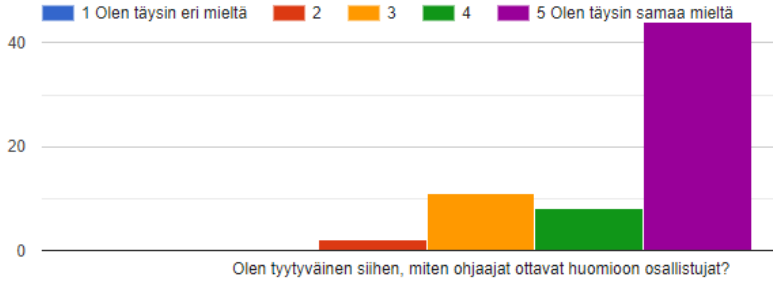
Lokakuu -18



Miten ohjaajat ottavat huomioon osallistujien toiveita ja mahdollisia rajoitteita

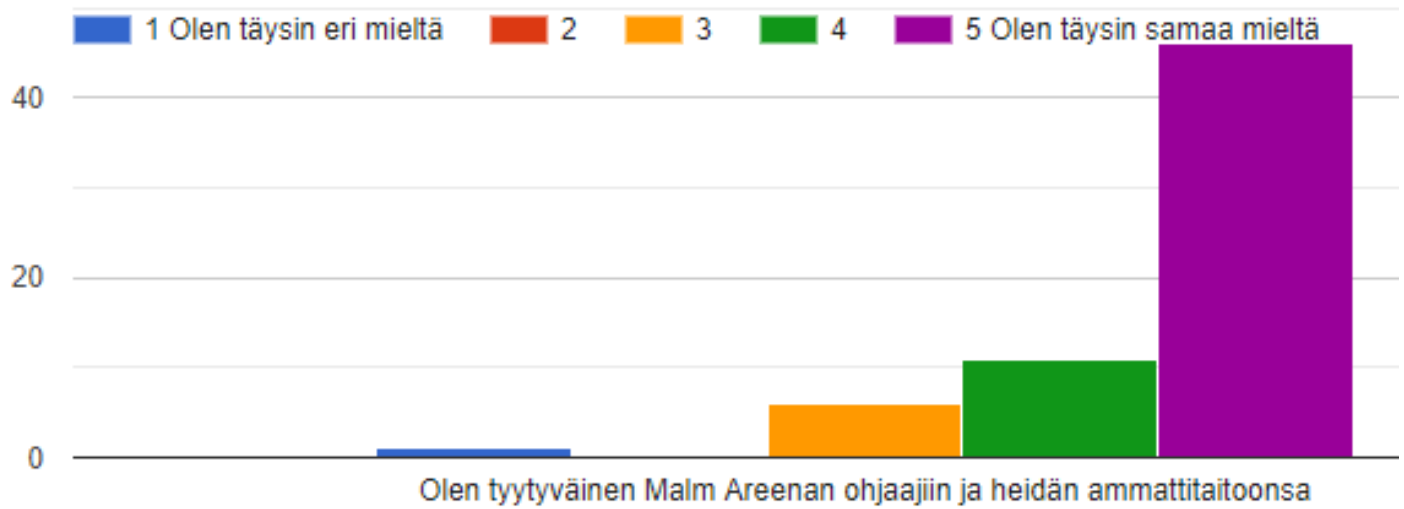


Helmikuu -19

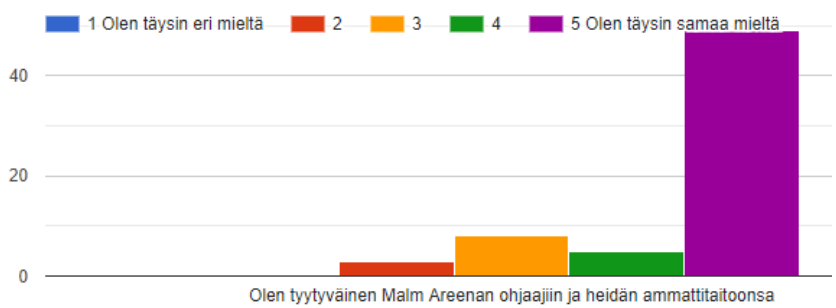


Lokakuu -18

Ohjaajat ja heidän ammattitaitonsa

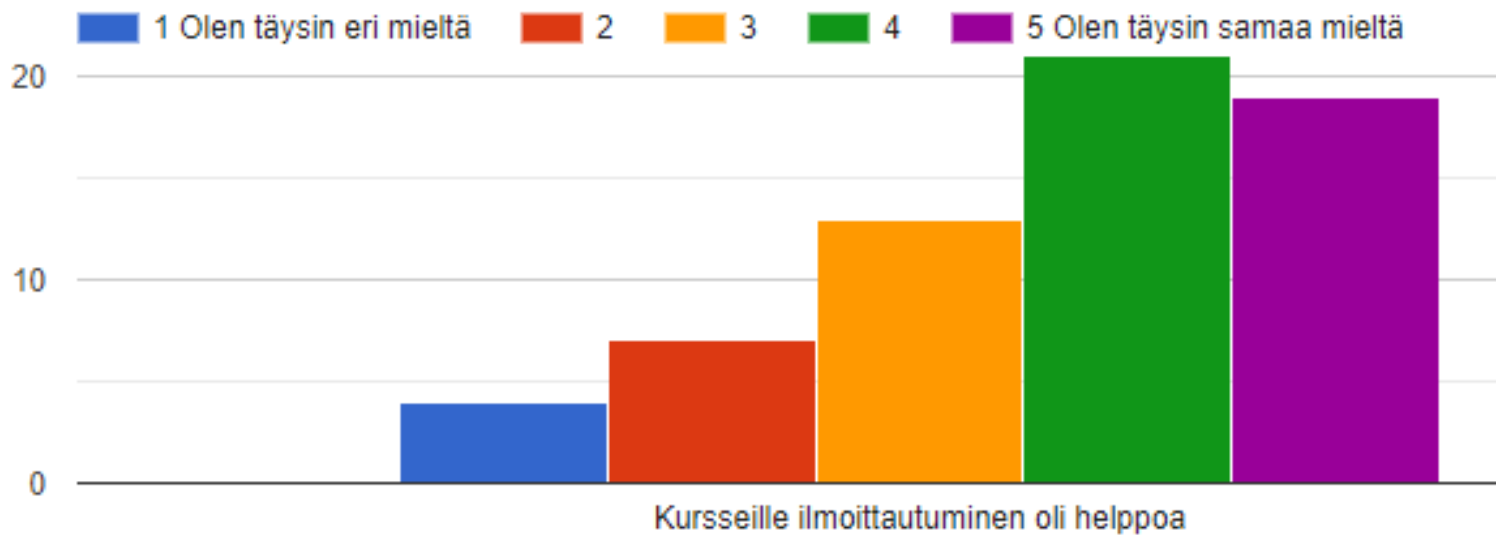


Helmikuu -19

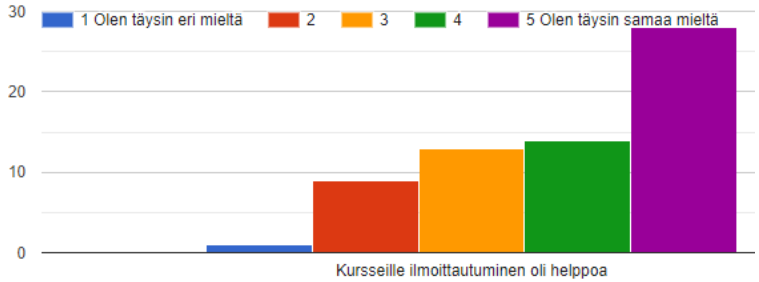


Lokakuu -18

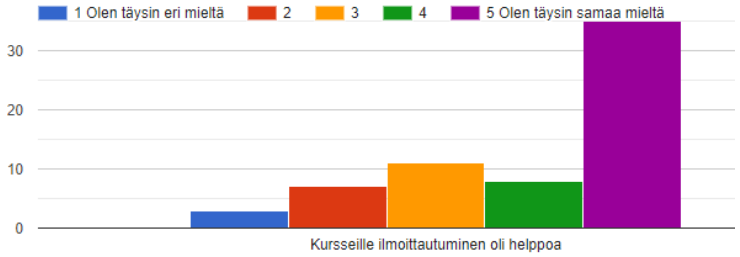
Kursseille ilmoittautuminen



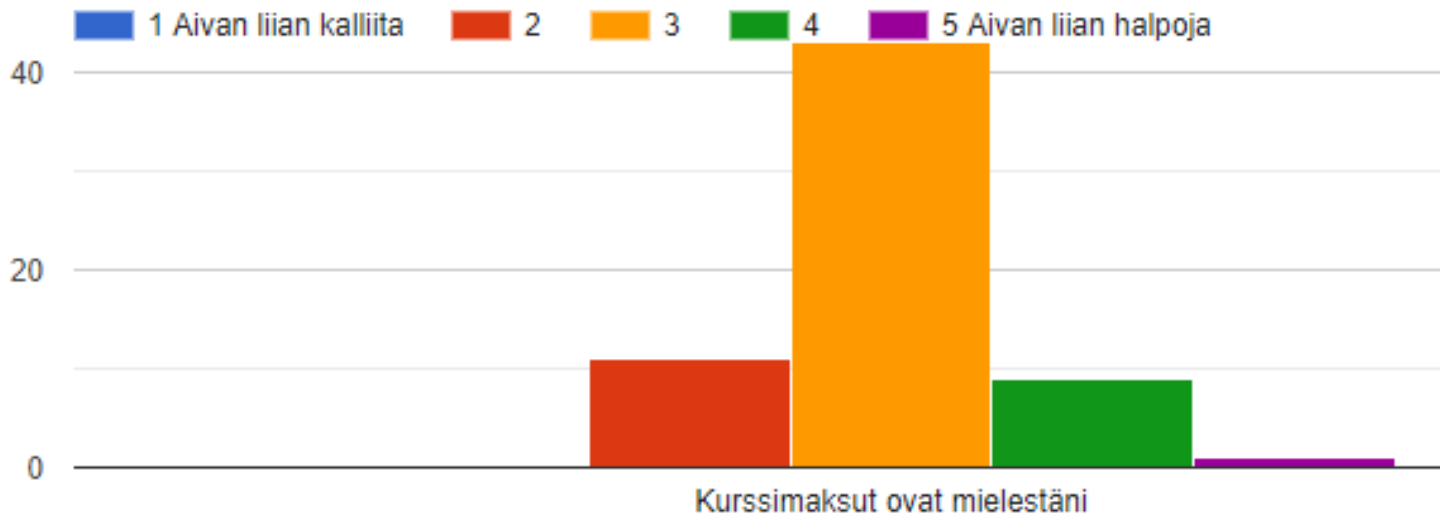
Helmikuu -19



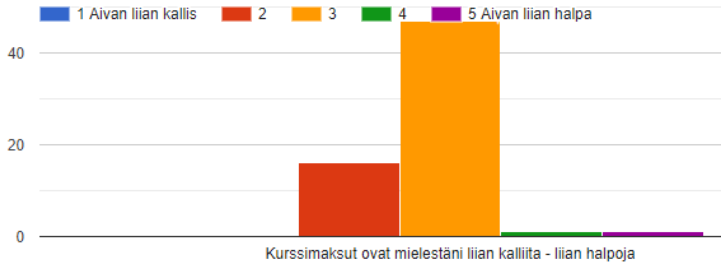
Lokakuu -18



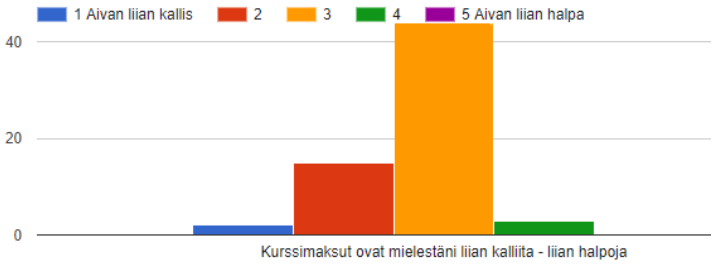
Kurssimaksut



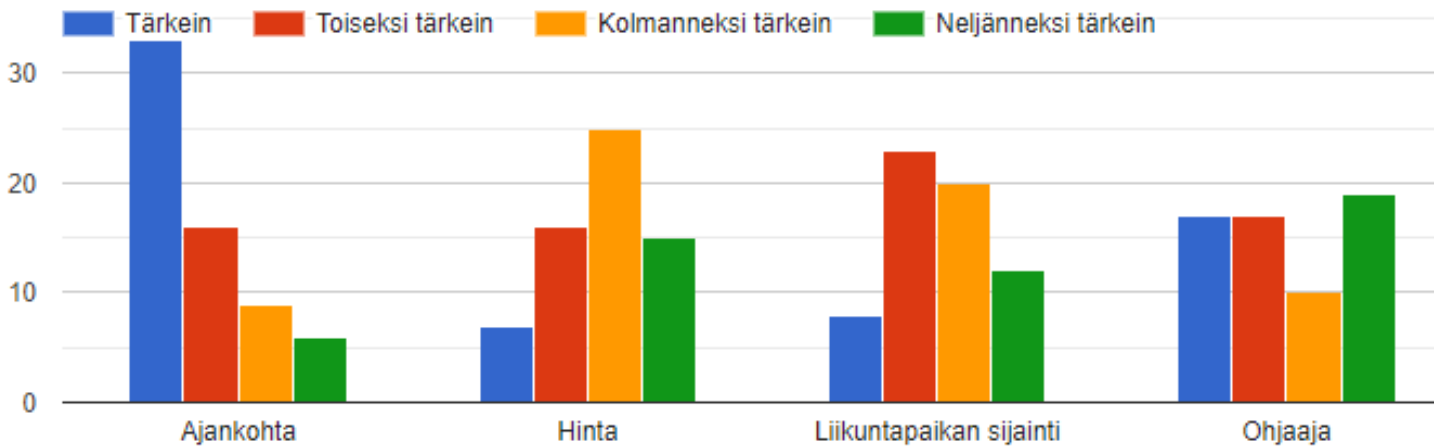
Helmikuu -19



Lokakuu -18



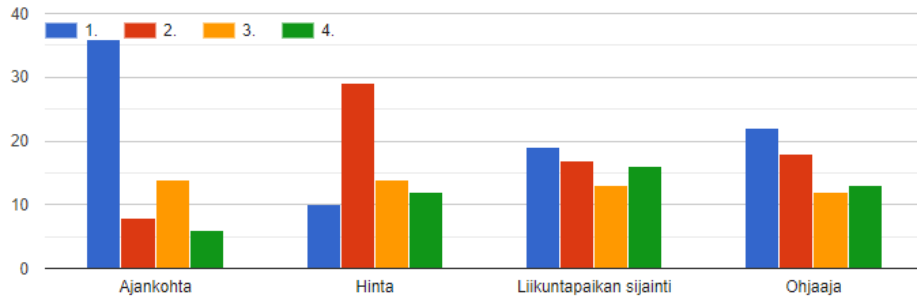
Laita tärkeysjärjestykseen alla olevat asiat, kun mietit osallistumista ryhmäliikuntatunnille. Älä laita kaikkia rasteja samaan sarakkeeseen!



Tämän analysointi on hankalaa, kun osa on vastannut pelkällä ykkösrivillä tai käyttäen vain ykkösiä ja kakkosia..

- Ajankohta näyttää olevan tärkein kriteeri ja sen jälkeen tulee hinta.
- Mikäli ohjaaja on ollut ykköskriteerinä, silloin toiseksi kriteeriksi tulee hinta.

Helmikuu -19



Henkilökohtaista palautetta ohjaajista

- Erinomainen ohjaus ja tuntien sisältö,Kiitos❤: Satu,Pirjo ja Pihla
- Sunnuntain kuntolentopallossa ei ole varsinaista ohjaaja paitsi jos Jorma Malm on itse paikalla 🏐🤙 Hän toimii silloin ohjaajana
- Jere, asiallinen ja ohjaa hyvin ja korjaa myös virheitä. Seuraa koko ajan ryhmän toimintaa 👆
- Pirjo on ammattitaitoisin seka mukavin ja mukaansatempaavin ohjaaja.
- Satu: iloinen ja positiivinen ammattitaitoinen pilatesohjaaja
- Parkouriin toivottiin haastavampia temppuja sekä muutamalle pojalle vähän enemmän kuria
- Pirjo on aiva huippu!!
- Pirjo Lehtelä - Loistava, Eve - Loistava
- Tasoryhmät pilatekseen. Ainakin niin, että aloittavilla oma ryhmänsä ja jo pilateksessa käyneet sitten toisessa. Bootcampissa voisi olla joku karkea infolappu etukäteen siitä mitä jokaisella kerralla tehdään.
- Pirjo, Satu ja Pihla ovat ammattitaitoisia ja kannustavia ohjaajia Kaikki huippuja! Tunneilla on rento tunnelma ja sinne on mukava mennä.
- Sekä bootcampissa, että lihashuollossa ollut tosi hyvät tunnit ja mukava ilmapiiri. Sopivasti vaatimustasoa.
- Pihla Neuvonen . Positiivinen ja asiansa osaava ohjaaja
- Pirjo, on aivan valloittava ja loistava ohjaaja. Hän ottaa porukan eri tasot huomioon ja ohjaa sen mukaan haastetta, jos näyttää viihtyvän liian hyvin. Loistava tyyppi.
- Pirjo ihan paras
- Satu loistava, vaativa ja huumorintajuinen - pidän!!! Pirjon tunneilla mukavasti eri "välineitä"!
- Pirjo on OK!
- Pilates-ohjaaja on huippu !
- Pihla Neuvonen: ammattitaitoinen, kannustava, sopivan vaativa ja iloinen!
- Pirjo on hyvä vetäjä ja tunnit ovat vaihtelevia. Pirjo käy opastamassa jos tekee väärin tai antaa liikkeelle vaihtoehtoisen liikkeen jos ei pysty jotain tekemään. Pidän myös Pinjan tyylistä vetää tuntia. Pinja ei kylläkään käy kiertelemässä, mutta antaa tarvittaessa vaihtoehtoisen liikkeen jos siihen on tarvetta.
- Jere Tingander: Osaava ohjaaja, joka saa vilkkaammatkin lapset hyvin kuulolle.
- Jere on todella hyvä ohjaaja. On hyvä, että hänellä on nyrkkeily taustaa. Kurssilla tehdään eikä ihmetellä! Hyvä ohjaustyyli :)
- Pirjolla on erittäin monipuoliset ja kivat Bootcamp-tunnit, joissa tehdään tosissaan, mutta ilmapiiri on silti leppoisa, eikä huumoriakaan ole unohdettu.
- Jere on ihan loistava tyyppi ohjaajaksi!
- Jere Tingander, hyvä ja kannustava ohjaaja.
- Jere, hyvä ohjaaja. Kuntonyrkkeilytuntiin lisää 10min.
- Pirjo. Kiitos. Olet ammattitaitoinen, osaava, huolehtiva, kekseläs. Tunti on monimuotoinen ja vaihteleva. Palaan ryhmään tammikuulla
- Pirjon bootcamp maanantaisin antaa hyvän flown koko viikolle :)
- Satu ohjaa Pilatesta taitavasti ! Vielä kun saisi vaihtoehtoisia liikkeitä enemmän, mikäli rajoitteita, niin olisi täydellistä !
- Pirjo on paras😄

Palaute tiloista ja liikuntahallin varusteista?

- Ok, Perheliikunta kerran kuussa on hieno juttu!
- Siisti ja kaikki tarvittava löytyy
- hyvä
- Kaikki on hyvin ja hienosti!
- Siisti liikuntapaikka. Nyrkkeilyhanskat saisivat olla parempia.
- Hyvät parkkipaikat, ehkä enemmän salimsinen, ei kovin esteettinen.
- Hyvät tilat ja varusteet
- Varusteet parantuneet. Musiikkilaitteille paremmat sijainnit olisivat hyvät. Esim. kaiuttimet salin seinille (ainakin pienimpään saliin).
- Hyvät
- Pukuhuoneen ovi narisee aina ja käytävältä on turhan hyvä näkymä naisten pukkariin. Muuten hyvät tilat.
- Kenkäeteistä pitäisi jotenkin parantaa. On kurjaa kävellä pukuhuoneeseen sukkasillaan, kun sukat kastuvat.
- Pukutilat ajoittain ahtaat.
- Tilat on siistit, valoisat. Pieneen jumppasaliin vois laittaa äänentoiston seinälle niin ei musa peitä ohjaajan ääntä ja ohjeita salin nurkassa.
- Tilat ok. Kuntosalille hiihtolaite
- Ilmanvaihto jumppasalissa huono!!!
- Tilat hieman viileät.
- Hyvät tilat ja välineet. 6 ja 8 kg kahvakuulia saisi olla enemmän ajatellen kahvakuula kurssia jossa paljon naisia ja tehdään liikkeitä kevyemmillä kuulilla.
- Tila tuntuu joskus pieneltä jos on tunnille tullut ylimääräisiä. Ilma meinaa loppua melkein joka kerta.
- Ovi pukukopeista hallin puolelle on raskas ja rämähtää kiinni lujaa, onneksi toistaiseksi ei ole kenenkään lapset sormet jääneet oven rakoon. Kengistä tulee märkää lattialle ja yleensä kastuvatkin sukat, kun tulee tai lähtee. Eteinen on myös ahdas, ja kun samanaikaisesti on lähteviä ja saapuvia laittamassa kenkiä, on siinä välillä melkoinen taiteilu ettei tallo ketään. Naisten pukuhuoneen vessat haisevat pahalle, vaikka ovatkin periaatteessa siistit. Tulisiko haju viemäristä?
- Isompia nyrkkeilyhanskoja voisi olla parit lisää.
- Pukuhuoneessa toisinaan ahdasta, jos monta ryhmää aloittamassa treenit melko samaan aikaan.
- Varusteita oltava riittävästi ja hyvässä kunnossa, esim kuminauhat
- Kaikki ok. Hyvä, että nyrkkeily siirtyi tanssisalissa isommalle puolelle.
- Nyrkkeilysäkki hajosi taannoin, uusi säkki olisi erittäin tarpeellinen. Kuntosalin puolelle voisi hankkia smith-laitteen, muuten ihan ok.
- Välttävät
- Uusi lentopalloverkko viipyy.
- Tilat toimii siten kuin minulle on tarpeen.
- Kuntosalilaitteet voisi olla vielä monipuolisempia, tulisi ehkä käytettyä enempi.
- Pyöräparkki aivan ala-arvoinen. Ei tilaa riittävästi, autojen keskellä, ja aina joku lastenpyörä poikittain edessä kun yrittää lähteä pois. Siirtäkää sivumpaan ja paikkaan, missä mahtuu nuo "vapaasti parkkeeraavat" myös laittelemaan kulkuvälineensä minne sattuu.
- Tila ok.
- Osa varusteista varsin huonokuntoisia, kuten kuminauhat.
- Kegät aina keskellä käytävää ja tiellä. Parempi systeemi niihin tai käyttäjät kuriin! Pyörillä parempi paikka ja lisää tilaa. Pukuhuoneisiin lukolliset lokerot.
- No ne märät nyrkkeilyhanskat on ällöt, kun siis on tunti ekan jälkeen

Palautetta nettisivuista ja somesta

- Ajanvaraus ja verkkokauppa toimivat oikein hyvin ja myös muun infon löytää helposti, some, nettisivut
- parannettavaa
- Erittäin hyvät ja helpot käyttää
- Hyvin toimii!
- Kotisivut on sekavat ja vaikealukuiset.
- Nettisivut paremmat päivityksen myötä.
- OK
- Nettisivut ok, ensikäytöllä vähän sekavat. Some-kanaviin voisi päivittää enemmänkin.
- Parkour-kurssille ilmoittautuminen voisi olla selkeämpi: ilmoittautumissivustolla näkyi että kurssi olisi täynnä, mutta kun löysi linkin erilliseen Parkour-ilmoittautumiseen, vapaana olevia paikkoja löytyikin
- Ilme on raikastunut ja selkeämpi ny käyttää.
- Nettisivut vois olla selkeemmät
- Ok!
- Nettisivut sekavat!
- Toimiston aukioloajat hieman hankalasti löydettävissä nettisivuilta.
- Nettisivut on "perus sivut". Päivitystä voisi tehdä useammin. Joskus on vanhoja tietoja sivuilla.
- Ihan ok, olen löytänyt etsimäni mutta joku kursseista ensi kertaa tietoa hakeva kaipasi selkeämpiä ohjeistuksia. Avullani hänkin löysi.
- Kun yritän ilmoittautua, minun on jotenkin kovin vaikea hahmottaa eroa Kurssit, Kurssit ja tapahtumat ja ryhmäliikunta välillä. Kun pitää näiden alta vielä hakea ensimmäinen kurssikerta, ei ilmoittautumista ole tehty turhan helpoksi.
- Ilmoittautuminen lievästi sekava, kaikki eivät varmaan ihan selviä siitä
- Vähän hankalat
- Ok. Sposteihin kiitos vastaatte kiitettävän nopeasti
- Sekava ilmoittautuminen.
- saa tarvittavan tiedon.
- Ilmoittautuminen vaikea.
- Ihan jees

Muu palaute Malm Areenalle?

- Päivystysajat eivät sopivia töissäkäyville. Toivoisin jumppaohjaajien huomauttavan, jos joku rupattelee kaverinsa kanssa tunnin aikana omiaan. Varsinkin venyttelyn aikana häiritsee, kun kaverit keskustelevat vierekkäin omia juttuja eikä ohjaaja reagoi häiriöön millään tavalla. Kaikki eivät vaan osaa keskittyä jumppaan, aina pitää höpöttää, mutta muut ihmiset on huomioitava!
- Korvaustuntikäytäntö on luxusta👈
- päiväryhmiä enemmän
- Olen hyvin tyytyväinen mutta sunnuntaisin saisi olla pelaajia enemmänkin tervehtien Seppo Äijälä seppo.aijala52@gmail.com
- Lisätkää tanssillisia tunteja, zumbaa yms.
- Ilmoittautuminen selkeämmäksi, nyt ilmottaudutaan kurssin ensimmäiselle tunnille, joka hankalaa varsinkin kun kursseja on useita syyskaudella
- Palvelu ok
- Voisiko useammalla kurssilla samaan aikaan käyvä saada jotain alennusta? Venyttelytunti (alkulämmittelyn jälkeen koko tunti venyttelyä) olisi itsellä toiveissa.
- Kuntosalille lisää tilaa. Se on usein varattu illoissa niin en ole uskaltanut lähteä kokeilemaan, että ei häiritse muiden tunteja
- Kaikki ok
- Korvauspäivät pitää ehdottomasti säilyttää - jollekin aamulle muokkaustunti!
- Voisi olla jaksotus syksy ja kevät. Kurssit alkavat ja loppuvat turhan tiheään.
- Tarkempaa huomiota siihen, minkä ikäisiä nuoria päästetään kuntosalille. Pienet lapset eivät kuulu salille ja häiritsevät herkästi muiden tekemistä. Tässä ollut sekä minulla että miehelläni ongelmia. Jotkut liikuntaryhmät odottelevat kuntosalin puolella pääsyä saliin ja tässä lapset tulevat herkästi testailemaan kuntosali laitteita ominpäin ilman valvontaa. Turvallisuus riski myös olemassa, että lapset loukkaavat itsensä salilla.
- Monipuolista liikuntaa jatkossakin, että on mistä valita.
- ei tule mitään mieleen nyt.
- Hyvät tilat! Kävisin useamminkin, jos asuisin lähempänä.
- Ohjaajan pidettävä huolta, että jumppajat eivät häiritse omilla jutteluillaan muiden keskittymistä. Ärsyttävä kuunnella selän takaa jatkuvaa höpöttelyä, kun tahtoisi nauttia jumpasta!
- Te toimitte hyvin. Itse joudun käymään kalenteriani läpi, että saisin mahdutettua lisää
- Haasteelliset päivystysajat työssäkäyvälle (pakko maksaa kurssi toimistolla smartum-kortin takia)